

# RUTH KEYS

☎ +49-6084-5545 Handy: +49-172-716 59 97  
e-mail: ruth@keys-consult.com internet: <http://www.keys-consult.com>

## AUSBILDUNG

---

1974 - 1978 University of Surrey Guildford, Surrey, UK  
*Degree of Bachelor of Science with Honours in Biochemistry (2.1)*

1978 - 1979 Bristol University Bristol, Avon, UK  
*Postgraduate Certificate of Education*

## FORTBILDUNG

---

British Computer Society - Information Systems Examination Board (ISEB)  
*Foundation Certificate in Software Testing*  
*Practitioner Certificate in Software Testing*

## LEISTUNGSANGEBOT

---

Testmanagement und Software Testing  
Qualitätsmanagement  
Requirements-Analyse  
Geschäftsprozessmodellierung  
Coaching und Schulung: Projektmanagement, Testmanagement und Software Testing, Qualitätsmanagement

## ARBEIT IN FACHGREMIEN

---

Mitglied des British Computer Society ISEB Software Testing Examiners Panel (2001 – 2005)  
Mitglied des German Testing Board (2002 – 2004)  
Mitwirkung an der International Software Testing Qualifikation (2001 – 2002)  
Mitwirkung an dem EUCIP (European Certificate for Informatics Professionals) QTB – ein CEPIS Projekt (2002)

## FACHKONGRESSE

---

Referentin EuroSTAR 2001 und 2004: *Setting up and Managing a Test Lab*  
Referentin EuroSTAR 2003: *Foundations for Successful Testing*

## BRANCHEN

---

Automobilindustrie, Banken, Finanzdienstleistung, Handel, Industrie, Medien, Öffentlicher Dienst, Telekommunikation, Touristik

## SPRACHEN

---

Englisch (Muttersprache)  
Deutsch (fließend in Wort und Schrift)  
Französisch (gute Kenntnisse, latent)  
Spanisch (Grundkenntnisse)

---

**METHODEN**

---

Accelerated Value Method (AVM) der Firma Lotus  
ADW Analysis Workstation  
Black Box Testing  
Business Process Modelling  
DECdesign  
Entity Relationship Modelling (ERM)  
Function Point Analysis  
Glass Box Testing  
OOA, OOD  
Risk-based Testing  
Software Engineering Technology (SEtec) der Firma Softlab  
Structured Analysis, Structured Design

---

**TEST-WERKZEUGE**

---

Rational TestFactory  
SQS-TEST Suite  
Mercury TestDirector, WinRunner, Quality Center 9.0

---

**BETRIEBSSYSTEME**

---

IBM OS/MVS, IBM DOS/VSE  
Siemens BS2000  
OS/2  
UNIX  
Windows NT/2000/XP  
VMS

---

**PROGRAMMIERSPRACHEN**

---

ADA Designsprache  
BASIC  
COBOL, COBOL II, Delta-COBOL  
LotusScript  
PL/I

---

**TP MONITORE**

---

CICS  
IMS DC  
Siemens UTM

---

**DATENBANKSYSTEME**

---

DB2  
DL/I  
IMS DB  
Oracle  
VSAM

PROJEKTHISTORIE

---

Ab 01.2009

Bank

**Problemkreditbetreuung**

Integration eines neuen Mandanten in das bestehende System der Problemkreditbetreuung bei einer führenden deutschen Bank.

IBM-Großrechner, DB2, Windows XP, Citrix, CTI (Computer Telephone Integration), Poststraße

- Verantwortlich für die Koordination aller Testaktivitäten im Projekt
- Entwicklung der Teststrategien für den Integrations-, System- und Abnahmetest auf Benutzerakzeptanz
- Betreuung der Endanwender bei der Erstellung der Testfälle und bei der Durchführung des Abnahmetests
- Testmanagement, Testspezifikation, Testdatenerstellung, Testdurchführung, Testprotokollierung gemäß Revisionsanforderungen
- Abnahmetest der Fremdlieferungen
- Problemmanagement

01.2008 – 12.2008

Transport

**Testzentrum Manager**

Das Europäische Fahrplanzentrum (EFZ) managt für 30 Bahnen in Europa und ca. 100 deutsche ÖPNV-Unternehmen die Fahrplan- und Verkehrsdaten und stellt sie für multimodale Fahrplanauskunftssysteme bereit.

Management eines abteilungsweiten Testzentrums mit der Durchführung des Systemtests für alle beteiligten Projekte beauftragt.

Mercury Quality Center 9.0 Enterprise Edition, Centura, Borland, MS Visual C++, Oracle 10g

- Testmanagement:
  - Definition der Testansätze in den Projekten
  - Testplanung und Steuerung
  - Personaleinsatzplanung
  - Koordination der Ablaufplanung zwischen Projekte
- Management des Systemtests ca. 120 Anwendung bei der Umstellung von Windows 2000 auf Windows Vista Betriebssystem
- Toolunterstützung
- Unterstützung beim Releasemanagement

12.2007

Finanzdienstleister

**Testprozess Review**

- Review der bestehenden Testverfahren im Team Open Systems mit Schwerpunkt auf:
  - Aufgaben der Test-Analysten
  - Schnittstellen zu anderen Abteilungen im Hause
  - Toolunterstützung
  - Testautomatisierung
- Beratung des Kunden über Prozessverbesserungen
- Erstellung eines Abschlussberichtes

10.2007 – 11.2007

Transport

**EFZ Testzentrum**

Aufbau eines abteilungsweiten Testzentrums mit dem Ziel die Testprozesse für alle beteiligten Projekte zu standardisieren. Das Testzentrum wird für die Durchführung Systemtests und technische Tests (z.B. Last und Performanztest) beauftragt.

Mercury Quality Center 9.0 Enterprise Edition

- Prozessberatung: Review der bestehenden Prozesse und Erarbeitung Verbesserungsvorschläge
  - Testmanagement
  - Releasemanagement
  - Anforderungsmanagement
  - Konfigurationsmanagement
- Toolunterstützung
  - Beschreibung der Nutzung und Konfiguration des Testmanagement Tool Mercury Quality Center
  - Erarbeitung Standardberichte und Graphiken
- Überarbeitung Dokumentvorlagen
  - Quality Gate Protokolle
  - Teststatusberichte

03.2007 – 08.2007

Handel

**QA Guide und Prozesse**

Erarbeitung eines Leitfadens zum Planen und Durchführen von Softwareentwicklung und -Wartung unter Berücksichtigung des gesamten Systemlebenszyklus und alternativen Durchführungsstrategien der Entwicklung im Hause und/oder mit Einbeziehung von externen Dienstleistern

ARIS, V-Modell® XT, SourceForge, PHP, Java, IMS, DB2, MQSeries

- Ist-Analyse der vorhandenen Kernprozesse Projekte, Wartungsrelease, Test und Erstellung eines Schwachstellenkatalogs
- Untersuchung SPI Methoden und Best Practices und

- Empfehlung eines geeigneten Modells
- Beschreibung der Soll-Prozesse
  - Dokumentation des Softwareentwicklungsprozess für Neu-/Weiterentwicklungen und Hotfix-Releases
  - Beschreibung der Unterstützungsprozesse: Projektmanagement, Qualitätsmanagement, Change & Problemmanagement
  - Definition der Rollen und Verantwortlichkeiten
  - Beschreibung der Prozessprodukte anhand von erstellten Produktvorlagen
- Marktuntersuchung für Werkzeugunterstützung für Problem-/Änderungsmanagement und Releasedokumentation
  - Erstellung einer Short-List potentieller Werkzeuge
  - Erstellung eines Bewertungsschemas
  - Toolempfehlung
- Tooleinführung
  - Überführung der erarbeiteten Referenzprozesse und Vorgehensmodel in die Tool-Umgebung SourceForge
  - Planung der Einführung und Schulung

11.2005 – 02.2007

Investment Bank

**Cash Management**

Realisierung und Einführung einer Anwendung zum Cash Management, welche die benötigte Liquidität zum Abwickeln aller Handelsgeschäfte und Produkte projiziert, steuert und optimiert.

JBoss 4, EJB, JMS und MQSeries, Oracle 10g, Fat Client mit Swing und Webstart, JUnit, DBUnit

- Erstellung von Testkonzepten
- Testmanagement, Testspezifikation, Testdatenerstellung, Testdurchführung, Testprotokollierung gemäß Revisionsanforderungen
- Entwicklung von Testverfahren und -werkzeugen
- Durchführung von Audits
- Sicherstellung der Qualität der entwickelten Prozesse und deren Dokumentation
- Betreuung des Kunden im Abnahmetest

10.2002 – 12.2005

Bank

**Problemkreditbetreuung**

Migration der Problemkreditbetreuung einer Anwendung aus Eigenentwicklung auf eine Standardsoftware bei einer führenden deutschen Bank. Gleichzeitig wurden die Prozessen und Arbeitsabläufe neu definiert und optimiert. Weiterentwicklung und Implementierung neuer Businessanforderungen und neuer Betreuungsstrategien.

IBM-Großrechner, DB2, OS/2, Citrix, CTI (Computer Telephone Integration), Poststraße

- Verantwortlich für die Koordination aller Testaktivitäten im Projekt
- Entwicklung der Teststrategien für den Integrations-, System- und Abnahmetest auf Benutzerakzeptanz
- Coaching der Endanwender bei der Erstellung der Testfälle für den Abnahmetest
- Testmanagement, Testspezifikation, Testdatenerstellung, Testdurchführung, Testprotokollierung gemäß Revisionsanforderungen
- Proprietäre Testautomatisierung
- Abnahmetest der Fremdlieferungen
- Problemmanagement
- Mitwirkung bei der Releaseplanung

10.2000 – 08.2002

Bank

### Qualitäts- und Testmanagement im CLS Projekt

Continuous Linked Settlement (CLS) steht für ein neues globales Abwicklungssystem von Devisengeschäften, das die mit diesen Geschäften verbundenen Erfüllungsrisiken eliminiert bzw. reduziert.

TestDirector, Unix, Java, Oracle, MQ-Series, IBM-Großrechner

- Verantwortlich für die Qualitätssicherung und alle Testaktivitäten im Projekt bei einer führenden deutschen Bank
- Abnahmemanagement der Fremdlieferungen
- Koordinierung des Systemtests mit externen Handelspartnern weltweit.
- Problemmanagement
- Testmanagement, Testspezifikation, Testdatenerstellung, Testdurchführung, Testprotokollierung gemäß Revisionsanforderungen

06.2000 – 09.2000

Touristik

### Testmanagement eines CRM Projekts

Etablieren der Testprozesse, Methoden und Strategien; Rollen und Verantwortlichkeiten für alle Testaktivitäten im Projekt. Das System bietet Customer Relationship Management für Reisebüros.

TestDirector, Unix, C++, Informix

- Koordination aller Testaktivitäten (Low- und High-Level-Testing)
- Definition des Testprozesses
- Definition und Einführung einer Risk-based-Testing Strategie
- Abnahmemanagement der Fremdlieferungen
- Planung und Koordination des High-Level-Testings des integrierten CRM Systems

01.1999 – 05.2000

Touristik

**Einführung und Aufbau eines unabhängigen Testteams**

Etablieren der Arbeitsweise und Definition der internen Prozesse eines unabhängigen Testteams.

Das Team war für den Systemtest einer komplexen objekt-orientierten client-server Anwendung zuständig, die Reisebüros mid-office Funktionalität bietet.

TestDirector, WinRunner, SQS-TEST Suite, Unix, C++, Informix

- Leitung des QS-Testteams
- Definition der Rolle und der Tätigkeiten des QS-Testteams
- Erarbeitung von Testmethoden und -Konzepten für den Einsatz der Test-Tools
- Planung und Durchführung des Systemtests

03.1998 – 12.1998

Telekommunikation

**PSQM**

Einführung von Prozessen, Standards und Qualitätsmanagement im Bereich Informationsmanagement. Analyse und Definition der Geschäftsprozesse für Change, Problem und Order Management.

- Business Process Modelling
- Begleitung der Projekte zur Implementierung der Prozesse
- Entwicklung von Formularen und Vorlagen
- Beschreibung der Prozeduren
- Durchführung von Projektaudits und Prozeßaudits in Anlehnung an das SEI-CMM Modell:
  - Entwicklung von Audit-Fragebogen
  - Durchführung der Audit-Interviews
  - Analyse der Ergebnisse und Erstellung der Auditberichte

12.1997 – 03.1998

Medien

**Organisationsberatung Bereich "Technik"**

Optimierung der Aufbauorganisation des Bereichs Technik.

- Durchführung einer Funktionsanalyse
- Überprüfung des Mitarbeiterbedarfs für vorhandene und zukünftige Aufgaben
- Erstellung eines Konzepts zur Festlegung der Aufgaben und Zuständigkeiten

07.1996 – 10.1997

Bank

**Einkaufsinformationssystem**

Entwicklung eines Einkaufs-, Beschaffungs- und Informationssystems mit SAP R/3 und Lotus Notes

AVM, OOA, OOD, Lotus Notes, SAP R/3

Projektmanagerin mit Verantwortung für folgende Aufgaben:

- Management des Projekts und des Projektteams (2-4 Mitarbeiter und 3 Unterauftragnehmer)
- Projektplanung und -steuerung; Fortschrittskontrolle, Termin-, Qualitäts- und Budgetüberwachung
- Analyse der Ist-Beschaffungsprozesse und Modellierung des Soll-Beschaffungsprozesses
- Erstellung eines Prototyps des Bestellantrags und des Genehmigungsablaufs mit Lotus Notes
- Auswahl und Bewertung von Standardsoftware für die online und asynchrone Schnittstellen zwischen Lotus Notes und SAP R/3
- Realisierung und Implementierung der Anwendung

06.1995 – 06.1996

Finanzdienstleister

**Einführung und Aufbau eines QS-Testteams**

Leitung des QS-Testteams mit 6 Mitarbeitern, Qualitätssicherung komplexer fachlicher Teile des operativen Systems "OLGA-Handelsabwicklung".

SQS-TEST Suite, TSO-ISPF.

- Erarbeitung von Testkonzepten
- Testfallbeschreibung, Testplanung und -durchführung
- Erarbeitung der Dokumentationsrichtlinien für die Anwendungsentwicklung
- Maßgebliche Mitwirkung bei der Konsolidierung der QS-Maßnahmen und der Erstellung des QS-Handbuchs

11.1994 – 05.1995

Bank

**Partnerdaten-Management**

Entwicklung eines flexibel erweiterbaren Kundendaten-Management-Systems unter Neudimensionierung der Kundendaten.

ADW Analysis Workstation.

- Abstimmung der fachlichen Anforderungen an die Funktionen
- Erarbeitung eines Konzeptes zur weitestgehenden Automatisierung der Partnerzusammenlegung
- Erstellung eines Prozessmodells für die Pflegefunktionen

01.1994 – 10.1994

Bank

**Telefon-Banking**

Pilotprojekt zur Einführung von Telefon-Banking bei Sparkassen.

- Umfassende Projektberatung
- Mitwirkung bei der Erstellung des Fachkonzeptes und Testszenarien
- Modellierung der betrieblichen Abläufe in den Sparkassen
- Management der fachlichen Schnittstellen zum Pilot-Sparkassen und zum Unterauftragnehmer

08.1993 – 01.1994

Öffentlicher Dienst

**Projekt im Bereich Fortbildung und Umschulung**

Methodenberatung (SEtec) zur Erstellung eines Fachkonzeptes

- Erstellung von Grobkonzepten und Systemabgrenzungen
- Konzeption und Durchführung von Workshops zum Thema "Methodische Erarbeitung eines Fachkonzeptes"
- Vorbereitung und Erarbeitung von Präsentationen für Entscheidungsgremien

02.1992 – 10.1992 und  
02.1993 – 07.1993

Industrie

**Spezifikation und Design eines europäischen Logistiksystems**

Internationales Logistiksystem zur Unterstützung der Frachtabwicklung im modalen und intermodalen Verkehr mit Schwerpunkten in der Frachtplanung und -verfolgung.

ADA, DECdesign.

Teilprojektleiterin mit Verantwortung für folgende Aufgaben:

- Management des Teilprojektes und Projektteams (vier Mitarbeiter), Projektplanung und -steuerung
- Fortschrittskontrolle, Termin- und Qualitätsüberwachung
- Erarbeitung funktionaler Konzepte und Durchführung von Funktionsanalysen
- Modellierung der Geschäftsprozesse
- Erstellung des Systementwurfs nach SA/SD Methode
- Management der fachlichen Schnittstellen zum Kunden und zum Unterauftragnehmer

10.1992 – 01.1993

Telekommunikation

**E-Star Start-Up**

Beratung des E-Star Konsortiums zur Bewerbung um die Betreibung des digitalen Mobilfunk-Netzwerkes E1.

- Modellierung der Geschäftsprozesse für Kundenmanagement und Facilities-Management

- Grobspezifikation der Software-Anforderungen
- Erarbeitung eines Auswahlkriterien-Kataloges für Standardsoftware
- Bewertung von Standardsoftware anhand der festgelegten Bewertungskriterien

06.1991 – 01.1992

Autoindustrie

**Basissystem**

Konzeption eines Schichtenmodells zur Vereinheitlichung und Vereinfachung der Anwendungsentwicklung im IBM-Umfeld.

COBOL, CICS, DB2, DL/1, SEtec, TSO-ISPF.

Projektleiterin mit Verantwortung für folgende Aufgaben:

- Management des Projektes und Projektteams (4 Mitarbeiter)
- Projektplanung und -steuerung, Fortschrittskontrolle, Termin- und Qualitätsüberwachung
- Konzeption und Spezifikation einer systemtechnischen Architektur
- Technischen Systementwurf

05.1990 – 05.1991

Telekommunikation

**Gründung eines Dienstbieters in der Mobilfunk-Telekommunikation**

Grobspezifikation der Geschäftsprozesse

Erstellung eines Grobkonzepts über die IT-Struktur des Unternehmens

- Grobspezifikation der Software-Anforderungen
- Beratung bei der Auswahl der Software-Lieferanten
- Kontakte mit Besuchen bei verschiedenen Herstellern
- Bewertung und Auswahl von Standardsoftware für Customer Care and Billing
- Untersuchung der finanziellen Aspekte beim Kauf der Software oder bei Nutzung eines Service-Rechenzentrums

05.1990 – 05.1991

Bank

**EAFNL-Anzeige**

Verfolgung verteilter Finanztransaktionen zwischen die Geschäftsbank und die Landeszentralbank; Anzeige und Archivierung von Aufträgen, die dem elektronischen Geldtransfer dienen.

DB2, COBOL, IMS-DC, SEtec, TSO-ISPF.

Projektleiterin mit Verantwortung für folgende Aufgaben:

- Management des Projektes und Projektteams (3 Mitarbeiter), Projektplanung und -steuerung
- Fortschrittskontrolle, Termin- und Qualitätsüberwachung, Erstellung des Fachkonzepts und Systementwurfs

- Mitwirkung bei der Realisierung und Einführung
- Erstellung der Dokumentation (Benutzerhandbuch, technische Dokumentation)

11.1987 – 04.1990

Telekommunikation

**ZIF (Zulassungen im Fernmeldewesen)**

Erstellung eines Informationssystems zur Auftragsbearbeitung der Zulassungen im Fernmeldewesen.

Delta-COBOL, SEtec, UDS, UTM.

Projektleiterin mit Verantwortung für folgende Aufgaben:

- Management des Projekts und des Projektteams (6-10 Mitarbeiter und 2 Werkstudenten); Projektplanung und -steuerung; Fortschrittskontrolle, Termin- und Qualitätsüberwachung,
- Systemtechnische Spezifikation, Realisierung und Einführung  
Entwicklung von Schulungsunterlagen und Durchführung der Schulung der Endanwender

10.1985 – 10.1987

Handel

**Einführung eines Materialwirtschaftssystems**

Analyse und Realisierung im Bereich Beschaffung, Organisation und Realisierung der notwendigen Änderungen an Programmen, JCL usw. während der Migration von DOS/VSE zu OS/MVS.

Umgebung:

COBOL, IMS DB/DC, VOLLIE, VSAM

01.1984 – 09.1985

Industrie

**Data Dictionary**

Weiterentwicklung des In-House entwickelten Data Dictionarys zur Administration der IT-Objekte,  
Analyse, Realisierung und Integration des Data Dictionarys,  
Qualitätssicherung der Arbeitsergebnisse der Gruppe Anwendungs-  
Programmierung.

Umgebung:

IMS DB/DC, PL/1, ROSCOE